

DIE
UNTERNEHMENS-
GRUPPE

Domus
Group 



Das Gruppe heute



Gegründet 1983 in Frankreich, ist DomusVi heute einer der führenden Anbieter weltweit von Wohnanlagen, Pflege und Dienstleistung für Senioren.

Unsere Unternehmensgruppe ist in **9 Ländern** in **Europa** und **Lateinamerika** vertreten (Frankreich, Spanien, Deutschland, Portugal, Irland, Holland, Chili, Kolumbien und Uruguay).

Unsere Mission ist einfach : die **Lebensqualität von Senioren** durch die **Beibehaltung** eines **aktiven sozialen Lebens** zu erhalten, und **anderen Unternehmen** zu helfen sich an die **zunehmende Alterung** der **Bevölkerung anzupassen**.

Heute begleiten **50.000 Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** bei DomusVi mehr als **100.000 Senioren** tagtäglich : eine Hälfte davon im täglichen Leben zuhause und die andere Hälfte in den **500 Pflegeeinrichtungen, im betreuten Wohnen, Tageszentren und in psychiatrischen Strukturen** der Gruppe.

Gegründet 1983 in Frankreich, ist DomusVi heute einer der führenden Anbieter weltweit von **Wohnanlagen, Pflege und Dienstleistung für Senioren**.

Unsere Unternehmensgruppe ist in **9 Ländern** in **Europa** und **Lateinamerika** vertreten (Frankreich, Spanien, Deutschland, Portugal, Irland, Holland, Chili, Kolumbien und Uruguay).

Unsere Mission ist einfach : die **Lebensqualität von Senioren** durch die **Beibehaltung** eines **aktiven sozialen Lebens** zu erhalten, und anderen Unternehmen zu helfen sich an die **zunehmende Alterung der Bevölkerung anzupassen**.

Heute begleiten **50.000 Mitarbeiterinnen** und **Mitarbeiter** bei DomusVi mehr als **100.000 Senioren** tagtäglich : eine Hälfte davon im täglichen Leben zuhause und die andere Hälfte in den **500 Pflegeeinrichtungen, im betreuten Wohnen, Tageszentren und in psychiatrischen Strukturen** der Gruppe.

Weitere Informationen auf unserer Webseite : www.domusvigroup.com

Wir begleiten mehr
als **100.000**
Senioren weltweit



SPANIEN
FRANKREICH
DEUTSCHLAND
PORTUGAL
IRLAND
NIEDERLANDE
CHILI
URUGUAY
KOLUMBIEN

Unsere Kennzahlen



Präsent in **9** Ländern



Mehr als **500** Pflegeeinrichtungen und Strukturen für betreutes Wohnen



Mehr als **100** Agenturen für häusliche Pflege



Mehr als **50 000** Mitarbeiter/innen



Mehr als **94%** unserer Kunden sind zufrieden



FREIE WAHL, FREIHEIT UND SOZIALE VERBINDUNG SIND DAS CREDO UNSERER MISSION

Weil steigende Lebensdauer **innovative Antworten verlangt**.

Weil wir **aus Erfahrung** wissen, dass **alle Generationen** so viel teilen könnten

Weil jeder **Lebensweg einzigartig und jedes Altern anders ist**.

Und weil **gut zu altern** heisst, nicht nur ertragen zu müssen.

Wir von DomusVi stehen für die **freie Wahl**.

Zu wählen **wo, wann und wie** man altern möchte, mit welchen **Dienstleistungen** in **innovativen** und **angepassten Lebensräumen**, ob medikalisiert oder nicht, die das **Wohlbefinden** von Senioren, bewahren, besonders wenn es **um ein sozial aktives Leben geht**.

Tagtäglich schenken uns Senioren und ihre Familien ihr **Vertrauen**. Ob es um **Pflege**, **Respekt ihrer Person**, ein **offenes Ohr** oder **Liebenswürdigkeit** geht ; sie erwarten viel von den Pflegekräften unseres Unternehmens.



DAS KNOW-HOW DER PFLEGE

Über die Kompetenz hinaus nimmt dieser **Beruf andere Dimensionen** an wenn unser **Team**, **Know-how** mit **Fachwissen** und **Menschlichkeit** verbindet, mit einem Ziel: **Das Wohlbefinden unserer Bewohner und ihren Familien**.



DIE AUFRICHTIGKEIT DER GEFÜHLE

Das Leben gestaltet sich nun anders und es ist **wichtig** auf **jedes Gefühl** mit **Simplizität** und **immer auf positive Weise einzugehen**.

Weil nichts mehr zählt als **Aufrichtigkeit**.



UNSER PIONNIERGEIST

Die **Bewohner** und ihre **Familien verändern sich** und erwarten mehr **als ein Minimum an Dienstleistungen**.

Sie wollen von **innovativem Wissen** und **neuen Vorschlägen** überrascht werden und nicht von Standardangeboten.



DAS GESPÜHRFÜR ANDERE

Anderen Menschen den Vortritt geben, **immer** mit einem **offenen Ohr** und **Mitgefühl** zur Seite stehen, **offenherzig** und **natürlich**, **wie ein 6. Sinn: absolute und authentische Menschlichkeit**.



EIN GEGENSEITIGES VERTRAUEN

Nichts ist möglich, - wenn es um **Menschen** geht, ohne **gegenseitiges Vertrauen**.

Es muss **vollkommen und ganzherzig**, **nicht verhandelbar** und **permanent** sein - als Ergebnisdes **vollen Einsatzes**.



PFLEGEKRAFT DOMUSVI - FRANKREICH



PFLEGEKRAFT ACALIS - LATEINAMERIKA



PFLEGEKRÄFTE DOMUSVI - SPANIEN

Die Berufe unserer Branche sind von Natur aus anspruchsvoll, denn wir begleiten Senioren die zum grossen Teil orientierungslos und abhängig sind.

Um dieser Herausforderung gerecht zu werden, engagiert sich DomusVi mit 3 Schwerpunkten, die die Personalführung strukturieren.

— Ein selektives und sorgfältiges **Einstellungsverfahren.**

— **Die ständige Anpassung** der Kompetenzen unserer Mitarbeiter um unseren Bewohnern eine geeignete Begleitung im Rahmen einer evolutiven beruflichen Laufbahn zu garantieren.

— **Eine Personalführung die** berufliche Exzellenz hervorhebt sowie die Kontinuität von Dienstleistungen an Bewohnern und deren Familien.

Unsere Unternehmensgruppe wendet seine Maßnahmen im strikten Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen an, gibt aber ebenfalls einen eigenen Qualitäts - Standard vor, einhergehend mit entsprechenden Ressourcen.

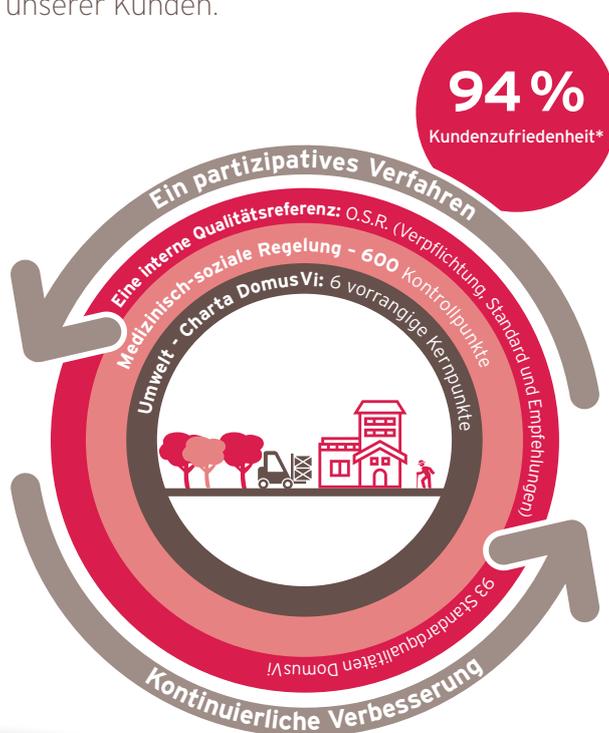
Jeder Bewohner verfügt über genügend Autonomie um seinen Wunsch nach einem für ihn geeigneten Wohnbereich in die Tat umzusetzen. Und dies in direkter Verbindung zu seinem Umfeld.

Die Qualität der Dienstleistungen in all unseren Berufen ist ein entscheidender Schwerpunkt und macht DomusVi zu einer Referenz in der Begleitung von alten und gebrechlichen Menschen.

Dieser **Anforderung** will die Unternehmengruppe gerecht werden indem sie ihre weitere **Entwicklung in Frankreich, Europa und weltweit ausdehnt**. Mit adäquaten Lösungen die den Bedürfnissen des jeweiligen Landes entsprechen.

Die **Direktion für Qualität** und die **Direktion für Leben und Pflege in Frankreich** arbeitet tagtäglich daran, die **Qualität unserer Leistungen**, im Sinne eines **kontinuierlichen Fortschritts**, zu verbessern.

Diese Vorgehensweise lädt zur Mitwirkung ein und beherzigt die Bedürfnisse und das Umfeld unserer Kunden.



TOOLS um die KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG der DIENSTLEISTUNGEN ZU GARANTIEREN



Diese Tools machen es **DomusVi** möglich, eine **kontinuierliche Verbesserung** der **Dienstleistung** an unsere **Bewohner**, eine **Bewertung** der **Berufspraxis** und eine **Risikokontrolle** in jeder Wohnanlage umzusetzen.

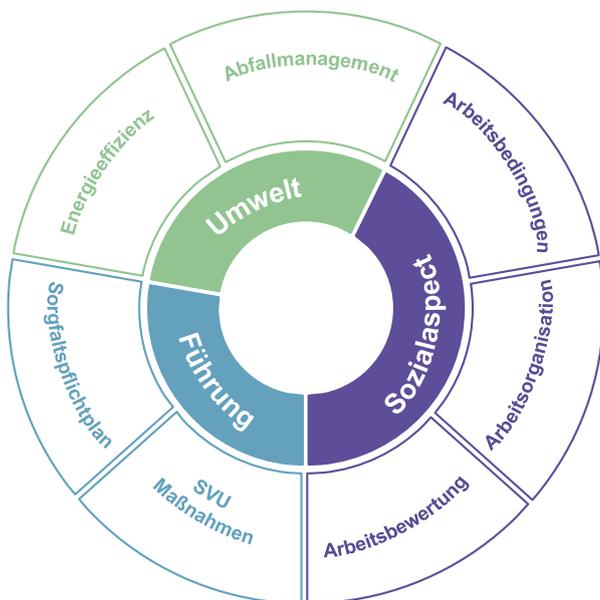


So konnten wir eine **interne Qualitätsreferenz** entwickeln, **O.S.R.** (Verpflichtung, Standard und Empfehlungen), die uns erlaubt die **600 Kernpunkte** der medizinischen und **sozialen Regelung**, mit **den 93 Standardqualitäten** zu verbinden, die **DomusVi** zusätzlich des **rechtlichen Rahmens** entwickelt hat um die **beste Betreuung** unserer **Bewohner** zu gewährleisten.



Die Anwendung dieser Standards wird von der **internen Direktion für Qualitätsprüfung** bei **DomusVi** bewertet.

Die **BETREUUNG** von **PFLEGE-
BÜRGERN UND SENIOREN** LIEGT
UNS TÄGLICH AM HERZEN.



Heute haben wir beschlossen noch einen Schritt weiter zu gehen, zusammen. Unser Engagement soll viel weiter reichen. Wir wollen die **Pflege**, die wir bereits für unsere Senioren bieten, auf **unsere Gemeinschaft** und **unsere Lebensräume** erweitern.



Auf **3 Grundsteinen** gebaut, - **Umwelt - Soziales und Führung**, beinhalten die **SVU Maßnahmen 7 Prioritäten**, einen operationellen Aktionsplan aber auch viele **Initiativen vor Ort**, die tagtäglich in unseren Anlagen umgesetzt werden. Es ist die Summe aller einzelnen Initiativen, die es möglich macht, **in positiver Art und Weise, auf die Zukunft und das Wohl Aller einzuwirken**.



Zusammen erzielen wir Fortschritte die es den kommenden Generationen ermöglichen das Altern zu genießen.

Unsere 7 prioritäten SVU

ENVIRONNEMENT DIE UMWELT



Eine **Minderung** des **Energieverbrauchs** durch **Bauen** und **Betriebung** von **effizienten Lebensräumen**



Die **Minderung** in der Entsorgung unserer **Abfälle** durch **Recycling**

SOCIAL DER SOZIALE ASPEKT



Die Garantie von **guten Arbeitsbedingungen** durch **qualitative Bereiche**, **Weiterbildung** und **Begleitung**



Eine Transformation zu einer **flexiblen Arbeitsorganisation** um den **Erwartungen** und **Belangen** unserer Mitarbeiter gerecht zu werden



Individuelle Wertschätzung von **Arbeit** und **Kompetenzen**

GOVERNANCE DIE FÜHRUNG



Unser **Richtlinien** für **Wachsamkeit** dienen der Identifizierung und Vorbeugung von **Risiken** der **schweren Verletzungen** von **individuellen Rechten**, der **Gesundheit**, und **Sicherheit** der **Menschen** und ihrem **Umfeld**



Umsetzung und Anwendung der **SVU Maßnahmen** im Rahmen der **Unternehmenskultur** und im **täglichen Ablauf**

