

PRÉSENTATION GROUPE

Domus
Group 





Créé en 1983 en France, DomusVi est aujourd'hui l'un des leaders de l'habitat, des services et des soins dédiés aux personnes âgées dans le monde.

Le Groupe est **présent dans 9 pays en Europe et en Amérique Latine** (en France, en Espagne, en Allemagne, au Portugal, en Irlande, aux Pays-Bas, au Chili, en Colombie et en Uruguay).

La mission que se donne le Groupe est simple : **préserver la qualité de vie des personnes âgées** en particulier par le maintien d'une vie sociale active et aider les sociétés à s'adapter au défi démographique du vieillissement.

Aujourd'hui, **les 50 000 collaboratrices et collaborateurs de DomusVi accompagnent près de 100 000 personnes âgées quotidiennement** : pour la moitié d'entre elles dans leur vie à leur domicile et pour l'autre moitié, dans les 500 résidences médicalisées, résidences seniors, centres de jour et structures de psychiatrie du Groupe.

DomusVi dans le monde

Créé en 1983 en France, DomusVi est aujourd'hui l'un des **leaders de l'habitat**, des **services** et des **soins dédiés aux personnes âgées** dans le monde. Le Groupe est présent dans **9 pays** en **Europe** et en **Amérique Latine** (en France, en Espagne, en Allemagne, au Portugal, en Irlande, aux Pays-Bas, au Chili, en Colombie et en Uruguay).

La mission que se donne le Groupe est simple : **préserver la qualité de vie des personnes âgées** en particulier par le **maintien d'une vie sociale active** et **aider les sociétés à s'adapter au défi démographique du vieillissement**.

Aujourd'hui, les **50 000 collaboratrices** et **collaborateurs** de DomusVi accompagnent près de **100 000 personnes âgées** quotidiennement : pour la moitié d'entre eux dans leur vie à leur domicile et pour l'autre moitié, dans les **500 résidences médicalisées, résidences seniors, centres de jour** et **structures de psychiatrie** du Groupe.

Plus d'informations sur www.domusvigroup.com

Plus de **100 000**
personnes âgées
accompagnées
dans le monde



ESPAGNE

FRANCE

ALLEMAGNE

PORTUGAL

IRLANDE

PAYS-BAS

CHILI

URUGUAY

COLOMBIE

Nos chiffres clés



Présent dans **9** pays



Plus de **500** résidences médicalisées et résidences services



Plus de **100** agences d'aide à domicile



Plus de **50 000** collaborateurs



Plus de **94%** de satisfaction clients





CHOIX, LIBERTÉ ET LIEN SOCIAL AU CŒUR DE NOTRE RÉCIT

Parce que le défi de la longévité appelle **des réponses innovantes.**

Parce que nous savons d'expérience **que toutes les générations ont tant à partager.**

Parce que chaque **parcours de vie est unique, et chaque vieillesse différente.**

Et parce que **bien vieillir, ce n'est pas subir.**

Chez DomusVi, nous défendons **la liberté de choisir.**

Choisir **où, quand et comment vieillir**, à travers des services et des **habitats innovants et adaptés**, médicalisés ou non, qui préservent le bien-être des personnes âgées, notamment par **une vie sociale active.**

Nos valeurs

Chaque jour, des milliers de personnes âgées et leur famille nous accordent **leur confiance**. Que ce soit au niveau des **soins**, du **respect de leur personne**, de leur **écoute** ou de la **bienveillance** à leur égard, elles attendent beaucoup de chacun des collaborateurs du Groupe.



LE SAVOIR PRENDRE SOIN

Au-delà de la compétence, **le métier prend une autre dimension** quand **nos équipes** allient **savoir-faire, expertise** et **humanité** dans **un seul but : le bien-être de nos résidents et des familles**.



LA SINCÉRITÉ DES ÉMOTIONS

Alors que la vie s'organise différemment, il est **essentiel d'accueillir chaque émotion avec simplicité**, dans un **esprit toujours positif**.

Parce que **rien ne compte plus qu'être vrai**.



L'ESPRIT PIONNIER

Les **résidents et leur famille changent**, attendent **autre chose** qu'un **service minimum**.

Il faut **savoir innover, surprendre, proposer quelque chose en plus** vs une offre standard.



LE SENS DE L'AUTRE

Faire passer **l'Autre avant soi-même**, être **toujours disponible, à l'écoute, en pleine empathie, de façon naturelle**, comme un **6^{ème} sens** : celui d'une **humanité totale et authentique**.



LA CONFIANCE PARTAGÉE

Rien n'est possible - quand on touche à **l'humain** - sans **confiance mutuelle**.

Elle doit être **pleine et entière, non négociable, permanente, réciproque** ; résultante d'un **engagement sans faille**.

Les femmes et les hommes



SALARIÉ DOMUSVI - FRANCE



SALARIÉE ACALIS - AMÉRIQUE LATINE



SALARIÉES DOMUSVI - ESPAGNE

Les métiers de notre secteur d'activité sont par nature exigeants dans la mesure où nous accompagnons des personnes très âgées et, pour la grande majorité, désorientées et dépendantes.

Pour faire face à ce défi, DomusVi s'engage sur trois axes qui structurent de sa politique de ressources humaines :

— **Un processus de recrutement** sélectif et rigoureux.

— **Une adaptation permanente des compétences de ses collaborateurs** afin de garantir, aux résidents, l'accompagnement nécessaire adapté à un parcours professionnel évolutif.

— **Une politique de ressources humaines** qui valorise l'excellence professionnelle et la continuité de service auprès des résidents et familles.

Le Groupe mène ses actions dans le strict respect du socle des obligations légales, mais fixe par ailleurs ses propres standards de qualité en allouant les ressources en conséquence.

Enfin, chaque résidence dispose de l'autonomie suffisante pour mettre en œuvre des actions adaptées à son propre projet d'établissement, intrinsèquement lié à son environnement.

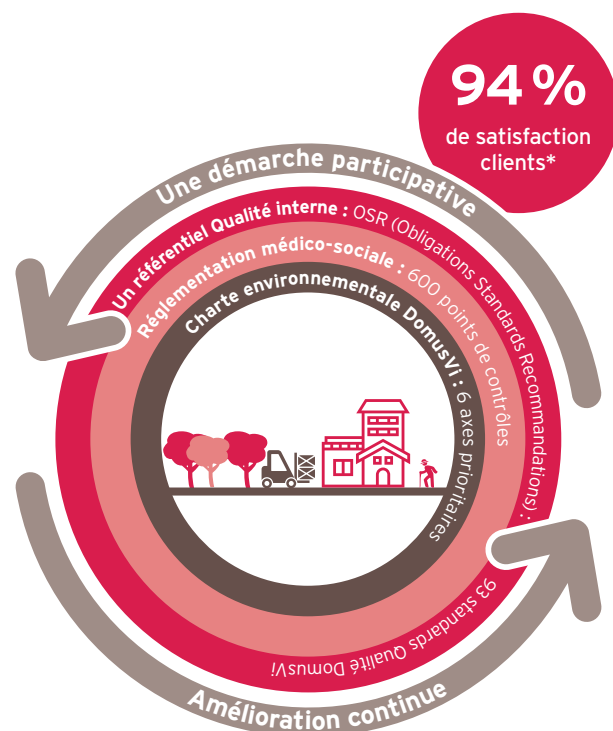
Notre démarche Qualité

La qualité de service dans tous nos métiers est un axe essentiel qui fait de DomusVi une référence dans l'accompagnement des personnes âgées et fragiles.

C'est sur **cette exigence** que le Groupe entend appuyer son **développement en France, en Europe** et dans le monde, en apportant des **solutions adaptées aux besoins spécifiques des populations de chaque pays**.

La **Direction Qualité** et la **Direction Vie et Soins du Groupe en France** travaillent quotidiennement afin d'améliorer la qualité de nos services dans une démarche de **progrès continu**.

Cette approche qualité est participative et prend en compte **l'ensemble des besoins** et de **l'environnement de nos clients**.



Des OUTILS pour GARANTIR une AMÉLIORATION CONTINUE des SERVICES RENDUS



Chaque résidence DomusVi s'inscrit dans une **démarche continue d'amélioration des services** rendus aux résidents, d'évaluation des pratiques professionnelles et de maîtrise des risques, grâce à différents outils.



Nous avons ainsi développé **un référentiel qualité interne**, l'O.S.R. (Obligations, Standards et Recommandations), qui nous permet d'associer aux **600 points** issus de la réglementation médico-sociale, les **93 standards de qualité** que DomusVi a développés en complément du cadre légal existant, afin d'assurer la meilleure prise en charge possible de ses résidents.

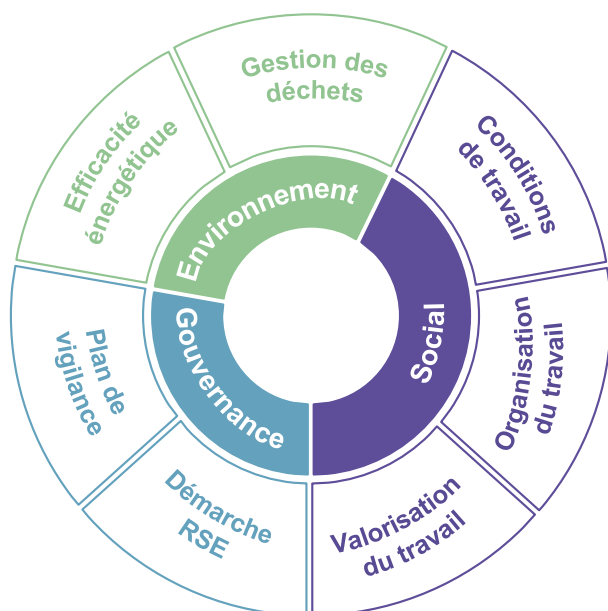


L'application de ces standards est évaluée grâce à **des audits internes**, menés par la **Direction Audit & Qualité de DomusVi**.

* Organisme indépendant

Moyenne : Source - SAD MARKETING - enquête 2022 auprès des clients, familles et proches en Europe.

PRENDRE SOIN des **PLUS FRAGILES**, des **PLUS ÂGÉS**, est **NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN**.



Aujourd'hui, nous avons décidé d'aller plus loin, ensemble. Notre engagement doit être plus large : nous voulons **prendre soin de nos communautés** et **nos lieux de vie** comme nous savons prendre soin de nos aînés.



Fondée sur **3 piliers - environnement, social & gouvernance** - notre démarche **RSE** se traduit par **7 premières priorités** et **feuilles de route opérationnelles** mais également par les **multiples initiatives locales** qui s'organisent au quotidien dans nos résidences. C'est la somme des actions de chacun qui nous permettra **d'agir positivement pour l'avenir et le bien-être de tous**.



C'est **ensemble** que nous progresserons, pour permettre à **toutes les générations de bien vivre vieux**.

Nos 7 priorités RSE

ENVIRONNEMENT



Réduire les **consommations d'énergie** en construisant et exploitant des **lieux de vie** **efficacients**



Gérer nos **déchets** en **réduisant** et **recyclant**

SOCIAL



Garantir de **bonnes conditions de travail** en pourvoyant des **espaces de qualité**, des **formations** et de **l'accompagnement**



Transformer **l'organisation du travail** en étant **agile**, pour répondre aux **enjeux** et **attentes** de nos **collaborateurs**



Valoriser le **travail** et les **compétences** de **chacun**

GOUVERNANCE



Identifier et prévenir les **risques d'atteinte grave** aux **droits humains**, à la **santé & sécurité** des **personnes** et à **l'environnement** à **travers** notre **plan de vigilance**



Déployer notre **démarche RSE** à **travers** notre **culture d'entreprise** et nos **processus** au **quotidien**

