

Presentación del Grupo

Domus
Group 





Fundado en 1983 en Francia, DomusVi hoy es uno de los líderes en el hábitat, los servicios y los cuidados dedicados a las personas mayores en el mundo.

El Grupo está presente en **9 países** en **Europa** y **América Latina** (Francia, España, Alemania, Portugal, Irlanda, Países Bajos, Chile, Colombia y Uruguay).

La misión del Grupo es sencilla: **preservar la calidad de vida de las personas mayores**, en particular manteniendo una vida social activa, y **ayudar a las sociedades a adaptarse al reto demográfico del envejecimiento**.

Actualmente, los **50.000 empleadas** y **empleados** de DomusVi acompañan a casi **100.000 ancianos** diariamente: la mitad de ellos en sus propios domicilios y la otra mitad en las **500 residencias de ancianos medicalizadas, residencias para adultos mayores, centros de día y instalaciones psiquiátricas** que pertenecen al Grupo.

DomusVi en el mundo

Fundado en 1983 en Francia, DomusVi hoy es uno de los **líderes en el hábitat**, los servicios y **los cuidados dedicados a las personas mayores** en el mundo. El Grupo está presente en **9 países** en **Europa** y **América Latina** (Francia, España, Alemania, Portugal, Irlanda, Países Bajos, Chile, Colombia y Uruguay).

La misión del Grupo es sencilla: **preservar la calidad de vida de las personas mayores**, en particular **manteniendo una vida social activa**, y **ayudar a las sociedades a adaptarse al reto demográfico del envejecimiento**.

Actualmente, los **50.000 empleadas** y **empleados** de DomusVi acompañan a casi **100.000 ancianos** diariamente: la mitad de ellos en sus propios domicilios y la otra mitad en las **500 residencias de ancianos medicalizadas, residencias para adultos mayores, centros de día y instalaciones psiquiátricas** que pertenecen al Grupo.

Más información en www.domusvigroup.com

Más de **100.000**
personas mayores
atendidas en el mundo



ESPAÑA

FRANCIA

ALEMANIA

PORTUGAL

IRLANDA

PAÍSES BAJOS

CHILE

URUGUAY

COLOMBIA

Nuestras cifras clave



Presente en **9** países



Más de **500** residencias medicalizadas y viviendas con servicios



Más de **100** agencias de ayuda a domicilio



Más de **50 000** trabajadores



Tasa de satisfacción del clientes superior al **94%**



LA ELECCIÓN, LA LIBERTAD Y EL LAZO SOCIAL AL CORAZÓN DE NUESTRA HISTORIA

Porque el reto del aumento de la longevidad necesita **respuestas innovadoras.**

Porque sabemos por experiencia que **todas las generaciones tienen mucho que compartir.**

Porque cada **camino de vida es único, y diferente cada vejez.**

Y porque **envejecer bien no es sinónimo de aguantarse.**

En DomusVi defendemos **la libertad de elección.**

Elegir **dónde, cuándo y cómo envejecer**, mediante **servicios y viviendas innovadores y adaptados**, medicalizados o no, que garantizan el bienestar de las personas mayores, especialmente a través de una **vida social activa.**

Nuestros valores

Cada día, miles de personas mayores y sus familias depositan su **confianza** en nosotros. Esperan mucho de cada uno de los empleados del Grupo, ya sea en términos de **atención, respeto** a su persona, **escucha** o **cuidado**.



SABER CÓMO CUIDAR

Más allá de la competencia, la profesión **cobra otra dimensión** cuando nuestros **equipos** combinan **conocimientos, experiencia** y **humanidad** con un **único objetivo: el bienestar de nuestros residentes y familias**.



LA SINCERIDAD DE LAS EMOCIONES

Aunque la vida se organiza de forma diferente, es **esencial acoger cada emoción con sencillez**, siempre con un espíritu positivo.

Porque **nada importa más que ser verdadero**.



EL ESPÍRITU PIONERO

Los **residentes y sus familias** están **cambiando** y esperan **algo más** que un **servicio mínimo**.

Hay que **saber innovar, sorprender, ofrecer algo más** que una oferta estándar.



EL SENTIDO DEL OTRO

Poner al **Otro primero**, estar **siempre disponible y a la escucha, naturalmente** y con empatía, como un sexto sentido: el de una **humanidad total y auténtica**.



LA CONFIANZA COMPARTIDA

Cuando se trata de ayudar a los **humanos, nada es posible sin la confianza mutua**.

Esta debe ser **plena y total, no negociable, permanente y recíproca**; el resultado de una **dedicación constante**.

Las mujeres y los hombres



EMPLEADO DOMUSVI - FRANCIA



EMPLEADA ACALIS - AMÉRICA LATINA



EMPLEADAS DOMUSVI - ESPAÑA

Los oficios de nuestro sector de actividad son exigentes por naturaleza porque acompañamos a personas muy mayores, y desorientadas y dependientes por la gran mayoría.

Para hacer frente a este desafío, DomusVi apuesta por tres ejes que estructuran su política de recursos humanos:

- **Un proceso de reclutamiento** selectivo y riguroso.
 - **Una adaptación continua de las competencias de su personal** para garantizar a los residentes el necesario apoyo adaptado a una trayectoria profesional evolutiva.
 - **Una política de recursos humanos** que se apoye en la excelencia profesional y la continuidad del servicio a los residentes y las familias. El Grupo lleva a cabo sus acciones en estricto cumplimiento de las obligaciones legales, pero también establece sus propias normas de calidad y asigna los recursos en consecuencia.
- Por último, cada residencia tiene suficiente autonomía para poner en marcha acciones adaptadas a su propio proyecto de establecimiento, intrínsecamente vinculado a su entorno.

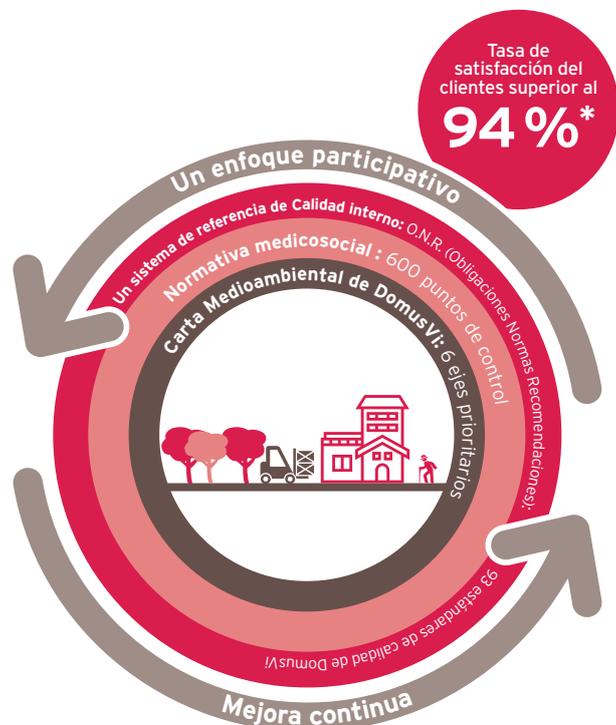
Nuestro planteamiento de Calidad

La calidad del servicio en todas nuestras actividades es un eje esencial que hace de DomusVi una referencia en el acompañamiento de personas mayores y frágiles.

Apostando en esta **exigencia**, el Grupo quiere **desarrollarse en Francia, Europa** y el resto del mundo, aportando **soluciones adaptadas a las necesidades específicas de las poblaciones de cada país**.

La **Dirección de Calidad** y la **Dirección de Vida y Cuidados del Grupo en Francia** trabajan diariamente para mejorar la calidad de nuestros servicios en un **proceso de mejora continua**.

Este enfoque de calidad es participativo y tiene en cuenta **todas las necesidades** y el **entorno de nuestros clientes**.



HERRAMIENTAS para GARANTIZAR una MEJORA CONTINUA de los SERVICIOS PRESTADOS



Cada residencia de DomusVi está implicada en un **proceso continuo de mejora de los servicios** prestados a los residentes, de evaluación de las prácticas profesionales y de control de los riesgos, a través de diferentes herramientas.



Así, hemos desarrollado un **sistema de referencia de calidad interno**, el O.N.R. (Obligaciones, Normas y Recomendaciones), que permite combinar los **600 puntos** de la normativa medicosocial con los **93 estándares de calidad** que ha desarrollado DomusVi además del marco legal ya existente, para garantizar la mejor atención posible a sus residentes.



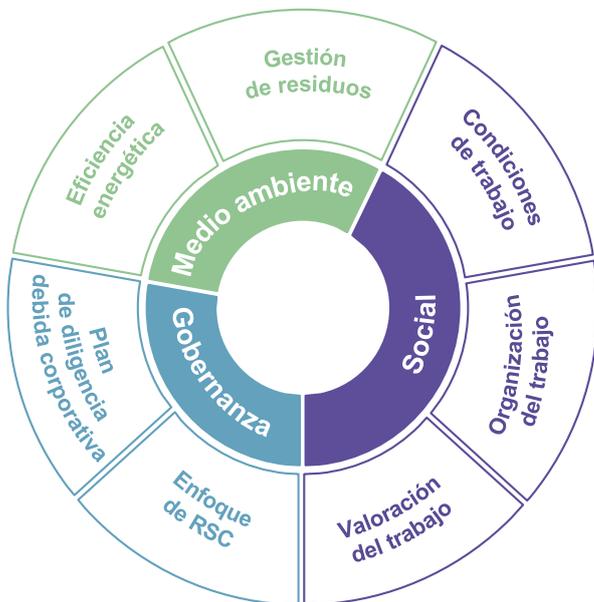
La aplicación de estas normas se evalúa mediante **auditorías internas**, realizadas por la **Dirección de Auditoría y Calidad de DomusVi**.

* Órgano independiente

Media: Fuente - SAD MARKETING - encuesta de 2022 a clientes, familias y allegados en Europa.

Nuestro planteamiento RSC

CUIDAR a los **MÁS VULNERABLES**, a los **ANCIANOS, ES NUESTRO COMPROMISO DIARIO.**



Hoy, hemos decidido ir más allá, juntos. Nuestro compromiso debe ser más amplio: queremos **cuidar de nuestras comunidades y nuestros lugares de vida** como sabemos cuidar a nuestros mayores.



Basado en **3 pilares - medio ambiente, social y gobernanza - nuestro planteamiento de RSC** se refleja en **7 primeras prioridades y hojas de ruta operativas**, pero también en las **numerosas iniciativas locales** que se organizan a diario en nuestras residencias. La suma de las acciones de cada persona es lo que nos permitirá **actuar positivamente para el futuro** y el **bienestar de todos**.



Juntos avanzaremos para que **todas las generaciones puedan vivir bien en la vejez**.

Nuestras 7 prioridades de RSC

MEDIO AMBIENTE



Reducir el **consumo de energía** mediante la construcción y el funcionamiento de **espacios vitales eficientes**



Gestionar nuestros **residuos reduciendo y reciclando**

SOCIAL



Garantizar unas **buenas condiciones de trabajo** a través de **espacios de calidad, formaciones y apoyos**



Transformar **la organización del trabajo** siendo **ágiles**, para responder a los **retos** y expectativas de nuestros colaboradores



Valorar el **trabajo** y las **competencias** de **cada persona**

GOBERNANZA



Identificar y anticipar los riesgos de violaciones graves de los **derechos humanos**, de la **salud** y de la **seguridad** de **las personas** y del **medio ambiente** a través de nuestro **plan de vigilancia**



Desplegar nuestro **planteamiento de RSC** a través de **nuestra cultura corporativa** y nuestros **procesos diarios**

