

Le Conseil National des Familles (CNF) publie son deuxième rapport d'activité et annonce les nouvelles orientations pour 2025-2027.

Paris, le 14 octobre 2025 – Le Conseil National des Familles (CNF) publie son **deuxième rapport d'activité et ouvre un nouveau chapitre du dialogue avec les proches des résidents**, marquant la fin du premier mandat (2023-2025) de cette instance consultative inédite, composée de proches de résidents tirés au sort. Installé le **24 septembre dernier**, le nouveau CNF ouvre un second chapitre de cette démarche unique de dialogue et de co-construction entre DomusVi et les familles.

Deux années d'actions concrètes au service des familles et des résidents

Ce second rapport retrace **deux années de collaboration fructueuse** entre les représentants des familles et les équipes DomusVi.

Parmi les avancées majeures en cours :

- **La création d'un guide à destination des familles**, favorisant plus de transparence et une meilleure compréhension du fonctionnement des établissements.
- **Le renforcement des Conseils de la Vie Sociale (CVS)**, pour une participation accrue des résidents et de leurs proches dans la vie de leur résidence, à travers la co-construction d'outils de communication plus impactantes autour de ces instances et un accompagnement régional renforcé des directeurs dans l'animation de ces instances.
- **Des initiatives concrètes pour renforcer l'attractivité des métiers du grand âge** telles que des vidéos d'interviews croisées entre familles et professionnels, pour permettre à chacun de valoriser le rôle et la place de l'autre.
- **Le développement d'outils facilitant la communication** entre les familles, les équipes et les résidents. Les travaux du CNF ont notamment révélé l'importance du projet d'accompagnement personnalisé (PAP) pour construire une base de communication saine entre résidents, professionnels et familles. Cette réflexion a mené au lancement de travaux en cours autour des PAP qui impliqueront les familles en temps voulu.

De nouvelles orientations pour 2025-2027

Le nouveau CNF a défini **deux grandes priorités pour son second mandat**, qui feront l'objet de commissions de travail dédiées :

- **Vie sociale et animation**, afin d'enrichir les activités proposées et de renforcer le lien social des résidents et d'interroger la place que peuvent prendre les proches de résidents dans la vie sociale de la résidence.
- **Soutien aux familles**, pour accompagner plus efficacement les proches dans leur rôle d'aidants.

Ces commissions mèneront d'abord un **état des lieux approfondi**, avant de formuler **des propositions concrètes d'amélioration**. Un appel à candidatures sera lancé en interne dans le courant du mois pour constituer un comité d'études rassemblant les professionnels DomusVi, volontaires pour accompagner le CNF et alimenter ses travaux, en apportant leur expertise et leur vision terrain.

Une démarche de co-construction saluée

« Le Conseil National des Familles constitue une véritable valeur ajoutée pour DomusVi. Nos résidences ont toujours entretenu des liens étroits avec les familles, mais cette instance nous permet d'aller plus loin, en explorant de nouvelles thématiques dans un cadre de collaboration inédit. En deux ans, le CNF a su trouver toute sa place : il a inspiré des projets concrets sur le terrain et nourri un dialogue constructif avec le Comité Exécutif. Les familles ont contribué activement à notre plan d'actions 2025, participant ainsi à améliorer le bien-être des personnes que nous accompagnons chaque jour. »

— **Éric Eygasier, Directeur général DomusVi France**

« Le Conseil National des Familles est avant tout une aventure humaine. Il donne aux proches une voix forte et légitime pour co-construire, avec DomusVi, des solutions concrètes au service du bien-être des résidents. C'est dans ce dialogue permanent, fondé sur la confiance et l'écoute, que nous faisons progresser nos pratiques. »

— **Anna Kuhn Lafont, Directrice des Conseils des Familles et de la Médiation du Groupe DomusVi**

À propos de DomusVi

Créé en 1983 en France par Yves Journel, DomusVi, est aujourd'hui l'un des principaux acteurs de l'habitat, des services et des soins dédiés aux personnes âgées. DomusVi est présent en France et dans 7 pays en Europe et en Amérique Latine. Notre mission est de préserver la qualité de vie des personnes âgées en particulier par le maintien d'une vie sociale active et d'aider les sociétés à s'adapter au défi démographique du vieillissement. Aujourd'hui, les 50 000 collaboratrices et collaborateurs de DomusVi accompagnent près de 100 000 personnes âgées quotidiennement qui vivent dans nos Résidences ou que nos équipes d'aide et de soins à domicile accompagnent chez elles.

DomusVi est convaincu que l'humanité partagée est la clé pour toujours mieux prendre soin.

#HumanitéPartagée

En savoir plus sur domusvi.com

