Communiqué de presse

La publication des résultats évaluations externes par la HAS confirme l'excellence et la qualité chez DomusVi France

Suresnes, le 26 septembre 2025 - Les résultats des évaluations externes, conduites par un organisme indépendant agréé par la Haute Autorité de Santé (HAS), viennent d'être publiés sur Qualiscope et attestent de la qualité de l'accompagnement proposé dans les résidences DomusVi.

Les résultats des évaluations externes sur la base du référentiel de la Haute Autorité de Santé (HAS) viennent d'être publiés et placent DomusVi France à un niveau d'excellence. Nous sommes fiers d'annoncer que 99% des résidences DomusVi ont obtenu une note « A » ou « B » dont 62 % la note « A », le plus haut niveau de qualité attribué par la HAS. Dans le même temps, 23 % seulement de l'ensemble des EHPAD évalués au niveau national obtiennent la note « A ». Ce succès reflète l'engagement quotidien et le professionnalisme de l'ensemble de nos équipes, dont le travail contribue chaque jour au bien-être des résidents.

Niv Global Quali	Nbre Residences	% Résidences
A	92	62%
B	56	38%
C	1	1%
D	0	0%
TOTAL	**149**	**100%**

Ces résultats, rendus publics sur le site de la HAS, confirment notre choix d'être des spécialistes, pleinement et exclusivement engagés dans l'accompagnement de près de 200 000 personnes âgées, qu'elles vivent à domicile, dans nos habitats partagés, en résidences services ou en établissements médicalisés.

Ils témoignent également, via l'un des critères évalués (Conseil de la Vie Sociale), de notre volonté de renforcer les liens avec les familles, notamment à travers le Conseil National des Familles, créé en mai 2023. Cette instance inédite a pour vocation de consolider le partenariat entre DomusVi et les proches à toutes les échelles, locales et nationales. Composé de représentants de familles, son rôle est de faire remonter leurs attentes afin de nourrir et faire évoluer les pratiques au sein de l'ensemble des résidences DomusVi.

Ces résultats soulignent aussi la pertinence de la démarche qualité menée depuis plusieurs années par DomusVi, ainsi que l'engagement quotidien des équipes auprès des résidents et de leurs proches.

Eric EYGASIER, Directeur Général DomusVi France : *« Je tiens à féliciter chaleureusement l'ensemble de nos équipes pour les excellents résultats obtenus lors des évaluations de la HAS. Ces performances illustrent concrètement l'engagement quotidien de chacun autour de la qualité, qui demeure au cœur de notre mission. Ces excellents résultats, tant au niveau local qu'au niveau national, viennent confirmer nos propres études de satisfaction clients menées depuis plusieurs années. Ensemble, nous prouvons que l'exigence et le professionnalisme sont les garants de la confiance des résidents que nous accompagnons et de leurs proches. »*

Delphine Mallet, Directrice Déléguée Générale en charge des Opérations :
« L'excellence et la qualité sont des valeurs fondatrices chez DomusVi : elles nous obligent à maintenir chaque jour le même niveau d'attention et de rigueur dans nos pratiques. Ces résultats nous rappellent que la qualité n'est pas une option, mais un engagement permanent. Je remercie très sincèrement l'ensemble de nos équipes, dont le dévouement et la compétence permettent d'atteindre ce haut niveau d'exigence. »

À propos de DomusVi

Créé en 1983 en France par Yves Journel, DomusVi, est aujourd'hui l'un des principaux acteurs de l'habitat, des services et des soins dédiés aux personnes âgées. DomusVi est présent en France et dans 7 pays en Europe et en Amérique Latine. Notre mission est de préserver la qualité de vie des personnes âgées en particulier par le maintien d'une vie sociale active et d'aider les sociétés à s'adapter au défi démographique du vieillissement. Aujourd'hui, les 50 000 collaboratrices et collaborateurs de DomusVi accompagnent près de 100 000 personnes âgées quotidiennement qui vivent dans nos Résidences ou que nos équipes d'aide et de soins à domicile accompagnent chez elles.

DomusVi est convaincu que l'humanité partagée est la clé pour toujours mieux prendre soin.

#HumanitéPartagée

En savoir plus sur domusvi.com