



DOSSIER DE PRESSE

DomusVi, créé en 1983, est l'un des leaders de l'accueil et des services aux seniors autonomes ou dépendants. Avec 315 résidences médicalisées, 16 résidences seniors, 5 hôpitaux psychiatriques, 50 agences d'aide à domicile, DomusVi Group est le seul acteur à proposer une offre complète de services à ses 42 000 résidents et clients, en France, en Espagne et en Chine. Le groupe emploie plus de 28 000 collaborateurs dans le monde.

En France

Depuis 30 ans, le groupe est présent en France sous sa marque DomusVi, spécialiste de l'hébergement et des services à domicile aux personnes âgées. DomusVi est le 3^{ème} opérateur privé français et avec ses 315 résidences médicalisées et non médicalisées et ses 50 agences d'aide à domicile. Le groupe emploie plus de 12 500 collaborateurs en France.

En Espagne

En Espagne, le groupe est la réunion de deux sociétés, Geriatros et SARquavitaie, formant ainsi le numéro 1 en Espagne du secteur de l'hébergement des personnes âgées et des soins à domicile avec 135 résidences médicalisées, 16 000 collaborateurs en Espagne.

En Chine

En 2017, inauguration de la première résidence du groupe à Xi'an, en Chine. Le groupe et ses partenaires chinois ont pour ambition de développer et gérer 30 maisons médicalisées et non-médicalisées d'ici cinq ans.

“

En s'implantant en Chine et en devenant le 1^{er} opérateur du secteur en Espagne, DomusVi Group franchit une nouvelle étape de son développement international. DomusVi Group a inauguré en mai 2017 sa première résidence à Xi'An en Chine. Cette première ouverture sur le sol chinois intervient quelques mois après la clôture le 7 février 2017 de l'achat du leader espagnol SARquavitae qui, après l'acquisition de Geriatros en 2015, fait de DomusVi Group le premier opérateur d'accueil et de services aux seniors en Espagne.

Nous tendons vers l'excellence opérationnelle de nos services auprès de nos clients, c'est ce qui a fait notre réputation depuis 30 ans. C'est le deuxième pilier de notre stratégie qui repose sur l'excellence qualitative de notre offre, en allant bien au-delà de la conformité à la réglementation et en définissant nos propres critères de qualité et d'accompagnement de personnes fragiles.

Une démarche qui s'inscrit dans notre stratégie de prise en charge globale des personnes âgées, des soins à domicile à l'EHPAD.

Comment y parvenir ? En écoutant nos clients et en répondant de mieux en mieux à leur demande. Sur le papier, tout est simple. C'est pourtant un challenge qu'il faut relever dans chacune de nos 350 résidences, 365 jours par an. Pour y parvenir, nous comptons sur les initiatives et le dynamisme de nos directeurs d'établissements sur leur propre terrain et leurs équipes.

La qualité de nos services dans tous nos métiers est un axe essentiel qui fait de DomusVi une marque de référence sur laquelle se construit son développement en France, en Europe et dans le monde. ”



Aymar Hénin
Président

“

L'international et l'excellence opérationnelle sont les "frontières" du développement de notre groupe. ”



+ de 28 000 collaborateurs dans le monde



+ de 42 000 clients en France, en Espagne et en Chine



316 résidences médicalisées



5 établissements psychiatriques



16 résidences seniors



50 agences de services à domicile



91 % de taux de satisfaction*
(source IPSOS 2016)

90 % de taux de recommandation*
(source IPSOS 2016)

* En France

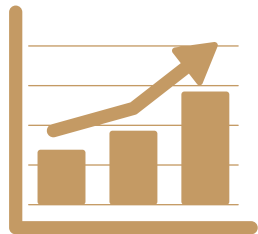
Notre **stratégie de développement**

Avec des résidences médicalisées, des résidences non-médicalisées, des agences d'aide & soins à domicile et des cliniques psychiatriques, le groupe DomusVi est le seul acteur à proposer une offre complète aux personnes âgées. Notre stratégie est centrée autour deux axes prioritaires : qualité et développement.

- ♥ Participer à l'amélioration des politiques publiques en concrétisant la notion de "parcours" via la complémentarité entre activités d'aide et soins à domicile, résidences pour seniors et établissements médicalisés.
- ♥ Améliorer en permanence les projets de vie et de soins mis en œuvre par nos collaborateurs au bénéfice de nos résidents.
- ♥ Engager une croissance externe par des acquisitions ciblées et qualitatives tant en France qu'à l'étranger.

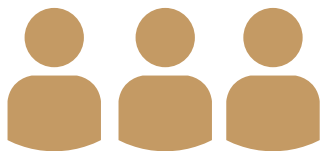


Résultats financiers



1,2 milliards €*

chiffre d'affaires au 31 décembre 2016



Plus de 42 000

clients en France, Espagne & Chine

* Pro-forma

Comité exécutif Groupe



Aymar Hénin
Président Groupe



Bertrand Delannoy
*Directeur Général
France & Chine*



Josefina Fernandez
*Directrice Générale
Espagne*



Charles Dauman
*Directeur Général
Aide & soins à Domicile*



Laurent Thibeau
*Directeur Général
Finance Groupe*



Fabienne Delaplace
*Directrice
Audit & Qualité Groupe*



Julie Grégoire
*Directrice
Commerciale, Marketing
& Communication Groupe*

* À date du 21 mars 2017

2017

- Inauguration de la première résidence DomusVi en Chine à Xi'an.
- Acquisition de SARquavitae en Espagne qui compte 88 résidences médicalisées, 21 accueils de jour, résidences services, centres pour handicapés, établissements psychiatriques, aide à domicile, SSIAD.
- DomusVi Group devient 1^{er} opérateur privé en Espagne.

2016

- Acquisition de Domidom Soins 537 places de SSIAD dont 40 places ESA (Équipe Spécialisée Alzheimer).

2015

- Aymar Hénin est nommé Président de DomusVi Group.
- Acquisition de Geriatros, 3^{ème} opérateur privé en Espagne : près de 40 établissements (dont 4 établissements psychiatriques, totalisant 5800 lits).

2014

- Signature d'un partenariat pour créer des EHPAD en Chine.

2010

- Fusion de DomusVi et de Dolcéa.
- La nouvelle entité, comprend 212 EHPAD, 8 résidences services seniors et 5 établissements de Soins de Suite.
- Il devient le 3^{ème} opérateur privé en France.

1990

- Création de Dolcéa/GDP Vendôme.

1983

- Création de DomusVi par Yves Journal.

Les femmes et les hommes

Les métiers de notre secteur d'activité sont par nature exigeants dans la mesure où nous accompagnons des personnes très âgées et, pour la grande majorité, désorientées et dépendantes.

Pour faire face à ce défi, DomusVi Group s'engage sur trois axes qui structurent de sa politique de ressources humaines :

- ♥ **Un processus de recrutement** sélectif et rigoureux.
- ♥ **Une adaptation permanente** des compétences de ses collaborateurs afin de garantir, aux résidents, l'accompagnement nécessaire adapté et à ses salariés, un parcours professionnel évolutif.
- ♥ **Une politique de ressources humaines** qui valorise l'excellence professionnelle et la continuité de service auprès des résidents et familles.

Le groupe mène ses actions dans le strict respect du socle des obligations légales, mais fixe par ailleurs ses propres standards de qualité en allouant les ressources en conséquence. Enfin, chaque résidence dispose de l'autonomie suffisante pour mettre en œuvre des actions adaptées à son propre projet d'établissement, intrinsèquement lié à son environnement.



Chaque jour, des milliers de personnes âgées et leur famille nous confient leur vie quotidienne ou nous accordent leur confiance. Que ce soit au niveau des soins, du respect de leur personne, de leur écoute ou de la bienveillance à leur égard, elles attendent beaucoup de chacun des collaborateurs du groupe.

♥ Confiance

Parce que les résidents nous sont confiés et nous font confiance.

♥ Empathie

Parce que nous veillons en permanence à ce que notre démarche soit la bonne.

♥ Expertise

Parce que nous maîtrisons la qualité des soins, des relations, des sens et celle de la vie.

♥ Enthousiasme

Parce que chaque jour les résidents comptent sur notre énergie et notre sourire.



“ Chez DomusVi, pour chaque besoin, une solution spécifique est pensée.

Chaque attention et chaque lieu de vie sont personnalisés, chargés d'une bienveillance naturelle.

Les résidents, les familles, les équipes passent du temps ensemble, tous les jours.

Dans ce quotidien, chacun contribue à donner de la vie à la maison.

Un regard, un geste, un sourire...
Une maison chaleureuse pour des journées plus heureuses. ”

Notre démarche RSE

La démarche RSE du groupe DomusVi implique aujourd'hui l'ensemble de ses établissements et ses collaborateurs.

♥ La dimension sociale

La formation continue de nos collaborateurs assure non seulement à chaque collaborateur une meilleure connaissance et maîtrise de leur métier et un épanouissement plus durable au bénéfice de nos résidents. L'égalité des chances, la lutte contre les discriminations permettent d'assurer des conditions de travail en phase avec nos valeurs et plus particulièrement le respect des autres.

♥ La dimension environnementale

La gestion des maisons de retraite médicalisées ou non médicalisées génère une production de déchets importante. Le groupe s'est engagé à réduire l'impact de ses activités à travers une communication permanente et la mise en place de processus internes. Le tri sélectif des déchets en est la parfaite illustration : Déchets Assimilés aux Ordures Ménagères (DAOM), Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux (DASRI), piles, ampoules, cartouches d'encre d'impression, papier, bois, fer, encombrants, produits chimiques,... Les économies d'énergies renforcent également la démarche RSE du groupe.

♥ La dimension économique

L'entreprise s'engage à gérer ses activités avec pour objectif de créer et développer les emplois à long terme et s'inscrire ainsi pleinement comme un acteur et partenaire durable du tissu social de son lieu d'implantation géographique.



Résidences médicalisées

Résidences seniors

Aide et soins à domicile



www.domusvigroup.com